

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

## NOME DO SERVIÇO

# CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA-NFSE

## SERVIÇO

Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica NFSE

## PÚBLICO-ALVO

Pessoa Jurídica prestadora de Serviços

## O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

## DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Através do portal do contribuinte.

## POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

## REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ser prestador de serviços, estabelecido em Caucaia/CE e emissor da NFSE.

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Requerimento do prestador solicitando o cancelamento da NF e expondo os motivos (e a nota de substituição, caso haja) – com firma reconhecida ou atestado por servidor; Cópia simples do contrato social e aditivo (se for pessoa jurídica) do prestador, RG e CPF do prestador, Procuração quando o requerente não for o sócio responsável; Declaração do tomador do serviço relatando o ocorrido; Cópia simples do contrato social do tomador, RG e CPF do tomador, Procuração quando o requerente não for o sócio responsável; Anexar as notas a serem canceladas ou substituídas (se for o caso).

## PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

### **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO**

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

### **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL**

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

### **PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO**

30 dias úteis

### **HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Presencialmente, de segunda à sexta, das 08 às 16h.

### **MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS**

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

### **MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO**

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico (<https://sefin.caucaia.ce.gov.br/processo/>).

### **||| ONDE FAZER**

#### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

#### **ATENDIMENTO POR WHATSAPP**

(85) 98607-6832

#### **E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO**

[arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br](mailto:arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br)

#### **ATENDIMENTO ELETRÔNICO**

[www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)