

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

## NOME DO SERVIÇO

IPTU – REVISÃO DE CÁLCULO DO CRÉDITO TRIBUTÁRIO DO EXERCÍCIO

### SERVIÇO

Processo destinado aos casos em que o contribuinte/requerente questiona os valores do lançamento anual do IPTU (valor venal do imóvel; valor venal do terreno; valor venal da edificação; valor do tributo; alíquota).

Conforme dispõe o art. 163 da Lei Complementar nº 02/2009, “o contribuinte poderá requerer revisão de cálculo do crédito tributário, por meio de petição devidamente fundamentada ao Fisco Municipal, quando considerar o lançamento do imposto indevido, no prazo de 20 (vinte) dias, da data da notificação do lançamento anual”, ou seja, sua solicitação tem prazo determinado em lei.

### PÚBLICO-ALVO

Pessoas Físicas e Jurídicas que tenham interesse na regularização de seu imóvel.

### O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

### DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Abertura de solicitação pelo Portal do Contribuinte, disponível no sítio eletrônico da Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento (SEFIN) de Caucaia. [www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)

### POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

### REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ser proprietário de imóvel, o titular do seu domínio útil, ou o seu possuidor a qualquer título situado no município. Não se inclui locatário (inquilino).

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

1. DOC. IDENTIFICAÇÃO;
2. CPF / CNPJ;
3. COMPROVANTE DE ENDEREÇO DO CONTRIBUINTE.
4. Quando Pessoa Jurídica: CONTRATO SOCIAL c/ ÚLTIMO ADITIVO (ou QSA) OU Certidão Simplificada emitida pela Junta Comercial;
5. DOCUMENTO DO IMÓVEL (Opcional);
6. INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA NO PROTOCOLO
7. DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO PREENCHIDA NO PROTOCOLO.

## 8. FUNDAMENTAÇÃO/ALEGAÇÕES DO CONTRIBUINTE

**OBS 1:** Outros documentos poderão ser solicitados pelos analistas durante a análise do processo, de acordo com as especificidades de cada caso.

**OBS 2:** É estritamente necessário o preenchimento de todos os itens do requerimento.

### PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

### TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 30 minutos

### TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 45 minutos

### PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

Após o recebimento do processo, o setor tem o prazo de até 30 dias úteis para conclusão do processo, caso não haja pendências.

### HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08 às 16h e via serviço on-line disponível 24h por dia.

### MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, por WhatsApp ou por e-mail.

### MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Os protocolos podem ser consultados através do site, por WhatsApp ou por e-mail.

## ||| ONDE FAZER

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

### ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85)98607-6832

### E-MAIL

iptu@sefin.caucaia.ce.gov.br

### ATENDIMENTO ELETRÔNICO

[www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)