

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

#### NOME DO SERVIÇO

ITBI - REAVALIAÇÃO DE IMÓVEL

#### SERVIÇO

Reavaliação de imóvel para fins de ITBI.

#### PÚBLICO-ALVO

Pessoas Físicas e Jurídicas que tenham interesse na regularização de seu imóvel.

#### O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

#### DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Abertura de solicitação pelo Portal do Contribuinte, disponível no sítio eletrônico da Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento (SEFIN) de Caucaia. [www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)

#### POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

#### REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Ter aberto processo de avaliação do imóvel para fins de ITBI.

#### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

1. DOC. IDENTIFICAÇÃO;
2. CPF / CNPJ;
3. COMPROVANTE DE ENDEREÇO DO CONTRIBUINTE.
4. Quando Pessoa Jurídica: CONTRATO SOCIAL c/ ÚLTIMO ADITIVO (ou QSA) OU
5. Certidão Simplificada emitida pela Junta Comercial;
6. REQUERIMENTO DEVIDAMENTE PREENCHIDO E ASSINADO Com firma reconhecida ou assinatura digital do responsável, acompanhada do manifesto de assinaturas

**OBS:** Outros documentos poderão ser solicitados no decorrer do trâmite processual

**OBS2:** Requerimento detalhando o motivo da não concordância da avaliação do imóvel deverá ser assinado pelo contribuinte e conter imagens impressas do imóvel (se houver), laudo de avaliação de imobiliárias (se houver) e anúncios de imóveis da região;

### **PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

### **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO**

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 30 minutos

### **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL**

No balcão o atendimento é imediato. No entanto, no horário de pico o atendimento pode demorar, em média, 45 minutos

### **PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO**

10 dias úteis.

### **HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08 às 16h e via serviço on-line disponível 24h por dia.

### **MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS**

Através do atendimento presencial, por WhatsApp ou por e-mail.

### **MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO**

Os protocolos podem ser consultados através do site, por whatsapp ou por e-mail.

## **||| ONDE FAZER**

### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

### **ATENDIMENTO POR WHATSAPP**



**PREFEITURA DE  
CAUCAIA**

Secretaria de Finanças,  
Planejamento e Orçamento

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

(85)98607-6832

### E-MAIL

[arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br](mailto:arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br)

### ATENDIMENTO ELETRÔNICO

[www.sefin.caucaia.ce.gov.br](http://www.sefin.caucaia.ce.gov.br)