

As informações contidas nesta Carta de Serviços ao Usuário são norteadas pelo princípio da publicidade garantido no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição Federal.

NOME DO SERVIÇO

RETIFICAÇÃO DE DECLARAÇÃO MENSAL DE ISS-DMISS

SERVIÇO

Retificação de DMISS quando há diminuição do Imposto

PÚBLICO-ALVO

Contribuintes estabelecidos no município de Caucaia com Inscrição no CPBS.

O SERVIÇO É GRATUITO?

Sim.

DISPONIBILIZA SERVIÇO DIGITAL?

Sim. Através do portal do contribuinte.

POSSUI UNIDADES DE ATENDIMENTO?

A Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento está localizada na Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

REQUISITOS PARA UTILIZAR O SERVIÇO

Inscrição no CPBS.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Requerimento detalhando o motivo da retificação assinado pelo contribuinte, Procuração quando o requerente não for o sócio responsável, Cópia do Contrato Social identificando o responsável pela empresa, Cópia das Notas Fiscais referente a retificação, Situação fiscal/Pendências e DMISS ORIGINAL / PRIMARIA e DMISS NOVA.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura, Análise processual e Notificação de Conclusão.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO

10 dias úteis.

HORÁRIO PARA ENTREGA E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente, de segunda à sexta, das 8h às 16h.

MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

MECANISMO DE CONSULTA DO SERVIÇO SOLICITADO

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico ((<https://sefin.caucaia.ce.gov.br/processo/>)).

||| ONDE FAZER

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Coronel Correia, 1767, Centro - Caucaia – Ceará.

ATENDIMENTO POR WHATSAPP

(85) 98607-6832

E-MAIL PARA ORIENTAÇÃO

arrecadacao@sefin.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

www.sefin.caucaia.ce.gov.br